



## **MINISZTERI KÖSZÖNTŐ**

Tisztelettel köszöntöm Önt a Miniszterelnöki Hivatal Informatikai Kormánybiztosság által készített Elektronikus Kormányzat Program bemutatása alkalmából.

A Széchenyi Terven és a Nemzeti Információs Társadalom Stratégián alapuló program mottója: „Szolgáltató állam az állampolgárok szolgálatában”. A napjainkban végbemenő csendes, digitális forradalom új fejezetet nyit a szolgáltató állam, a demokrácia fejlődésében, soha nem látott lehetőségeket teremtve az állam és a polgárok közötti kommunikáció, az állam- és közigazgatásban felgyülemlett információteleg hatékony kezelése és működtetése terén.

Az Elektronikus Kormányzat Program az információs társadalom új kihívásaira való tudatos felkészülést célozza meg úgy, hogy mindenekelőtt a polgárok igényei alapján jelöli ki az állam- és közigazgatásban végrehajtandó informatikai fejlesztések főbb irányait. A programban meghatározott fejlesztések eredményeként egy éven belül megjelennek az első olyan szolgáltatások, amelyek a jelenlegi 5x8 órás hivatali idő helyett 7x24 órában állnak az Önök rendelkezésére.

Az Elektronikus Kormányzat Program élő, a polgári igényekhez folyamatosan alkalmazkodó, dinamikusán változó, megújuló dokumentum. A program fejlődését az Elektronikus Kormányzat honlapján ([www.ikb.meh.hu/ekormanyzat](http://www.ikb.meh.hu/ekormanyzat)) kísérheti nyomon, amely tartalmazza a programot megalapozó legfontosabb közvélemény-kutatási adatokat, valamint a program kereteit megadó Nemzeti Információs Társadalom Stratégiáit.

Budapest, 2001. július 10.

Dr. Stumpf István

# TARTALOM

## **ÖSSZEFOGLALÓ**

### **1. BEVEZETÉS**

### **2. AZ ELEKTRONIKUS KORMÁNYZÁS MAGYARORSZÁGON**

- 1. Hol tart ma az elektronikus kormányzás?*
- 2. Az elektronikus kormányzás jövője*

### **3. AZ ELEKTRONIKUS KORMÁNYZAT PROGRAM**

- 1. A fejlesztés kiindulópontjai*
- 2. A programot megalapozó kutatások és felmérések*
- 3. A program célkitűzései*
  - 3.1. Polgárbarát ügyintézés, hiteles információszolgáltatás*
  - 3.2. Hatékonyabb hivatali munka*
  - 3.3. A szükséges alapok megteremtése*

### **4. A PROGRAM JELENLEGI ÁLLÁSA, 2001. JÚLIUS**

## ÖSSZEFOGLALÓ

A modern állam és a polgárok viszonya gyökeres átalakuláson megy keresztül: kapcsolatukat egyre inkább a szolgáltatásközpontú szemlélet jellemzi. Az információtechnológia „csendes forradalma”, az információs társadalom kialakulása tovább erősíti és gyorsítja e folyamatot, ugyanakkor új kihívások elé is állítja az országokat. A központi közigazgatás és az önkormányzatok informatikai stratégiáinak egyszerre kell szólniuk a fejlődés irányainak kijelöléséről, a lehetőségek kihasználásáról és az esélyteremtésről.

A Miniszterelnöki Hivatal Informatikai Kormánybiztossága által készített Elektronikus Kormányzat Program legfontosabb célja, hogy a polgárok szolgálata érdekében egységesítse az ágazati és intézményi stratégiákat, informatikai fejlesztéseket. Magyarországon mindeddig nem volt a közigazgatási informatikának felelős gazdája. A minisztériumok, önkormányzatok, hivatalok egységes, központi iránymutatás híján elsősorban saját igényeik kiszolgálása érdekében fejlesztették informatikai rendszereiket. Ennek következtében – az egyes területeken elért jelentős eredmények ellenére – elszigetelt rendszerek jöttek létre. A 2000 nyarán létrehozott Informatikai Kormánybiztosság feladata éppen ezért pontosan az, hogy az intézményi, ágazati szinteken túllépve egységes, az állam szolgáltatói képességét növelő, a polgárok igényeihez alkalmazkodó programot készítsen és hajtasson végre. Ennek megfelelően 2001-2002-ben az Informatikai Kormánybiztosság összesen 36 különféle programot koordinál, amely 17 közigazgatási szervnél valósul meg.

Természetesen minden stratégia csupán annyit ér, amennyit megvalósítanak belőle. Az Elektronikus Kormányzat Program az első olyan kormányzati informatikai stratégia, amely mögött külön erre a célra létrehozott szervezet áll a szükséges erőforrásokkal és eszközökkel. Az Informatikai Kormánybiztosság feladata, hogy támogassa, irányítsa és koordinálja a szolgáltatásközpontú szemléletre épülő fejlesztéseket, illetve korlátozza azokat, amelyek nem ezt a célt szolgálják. Annak érdekében, hogy a programban meghatározott célkitűzések valóban megfeleljenek a magyar polgárok elvárásainak, a munkát több közvélemény-kutatás előzte meg.

A program két központi célkitűzése a polgárbarát ügyintézés és a hatékonyabb belső működés megvalósítása. A két cél szorosan összefügg, hiszen a közigazgatást és a polgárt összekapcsoló megoldások színvonalát elsősorban az határozza meg, hogy a közigazgatás belső rendszereit milyen mértékben sikerül összehangolni, mekkora hatékonyságnövekedés érhető el a háttérrendszerek működtetése terén, mennyire lesznek képzetek a tisztviselők.

A hatékonyabb hivatali munka megvalósítását szolgálja az állami nyilvántartások jobb hasznosítása, az informatikai fejlesztések ésszerűsítése, a szervezeti funkciók informatikai támogatása, ami a közigazgatás működési költségeinek csökkenését is eredményezi. A fenti célok eléréséhez meg kell teremteni a szükséges alapokat és infrastruktúrát, növelni kell a kormányzati informatikai rendszerek biztonságát, valamint biztosítani kell a szükséges tudást a köztisztviselői kar számára az elektronikus kormányzati alkalmazások és eszközök használatához.

Mindezen változások eredményeképpen a nem is olyan távoli jövőben az ügyintézés hatékonyabbá, eredményesebbé és a polgárok számára összehasonlíthatatlanul kényelmesebbé válik. A teljesen digitalizált alapnyilvántartások közműszerűen szolgálatnak közérdekű információt azzal a természetességgel, ahogy a vezetékes víz vagy az elektromos áram szolgáltatásánál megszoktuk. A tervezett „intelligens igazolványok” pedig lehetővé teszik majd, hogy akár otthonról, akár a munkahelyről, akár a közösségi hozzáférési helyekről bárki biztonságosan elérhesse a kormányzati rendszereket, és egyetlen kártya helyettesítsen féltucatnyi, különböző funkciójú személyes dokumentumot. A polgárok egyre több ügyet intézhetnek el az interneten keresztül, miközben javulnak az ügyintézés hagyományos módjai is, s az elektronikus kormányzás nyújtotta előnyök azok számára is kézzelfoghatóvá válnak, akik még nem tudják közvetlenül igénybe venni az infokommunikációs eszközök nyújtotta lehetőségeket.

Az Elektronikus Kormányzat Programnak a következő egy-másfél év feladatait összegző fejezetébe azok a fejlesztési programok kerültek, amelyek megvalósításával kapcsolatban már születtek szakmai-politikai döntések, amelyek mögött megfelelő előkészítő munka áll, és amelyek megvalósítása már részben megkezdődött, illetve határidők rendelhetőek hozzájuk. A program természetesen nem marad statikus, hanem folyamatosan megújul a változó igényeknek és lehetőségeknek megfelelően.

*„Az eső előrejelzéséért nem jár jutalom.  
Jutalmat az kap, aki bárkát épít”.*

A „Noé-elvet” mintha csak az ezredforduló információs eszközökben és adatokban gazdag világára, a mindenkit körülölelő „információs özönvíz” túlélőire szabták volna. Azok az országok maradhatnak a felszínen, lehetnek sikeresek, amelyek gyorsan és hatékonyan reagálnak a változásokra. A kihívás különösképpen nemzeti szinten erős, hiszen az információs társadalom az államok közötti gazdasági versenyfutás új fejezetét is jelenti.

### ***A szolgáltató állam és az információs kihívás***

A modern democráciák a választás szabadságára épülnek, ahol mindent és mindenkit választanak, és ahol az árucikkek, a szolgáltatások csakúgy, mint a gazdasági és politikai szervezetek folyamatos versenyben állnak a fogyasztók, a polgárok figyelméért, jóindulatáért. A modern állam viszonya polgáraihoz tehát mindinkább szolgáltatás jelleget ölt, amelyben az adófizető egyre több figyelmet és törődést vár el az államtól.

A szolgáltató állam küldetése, hogy a polgárok elégedettek legyenek az általa nyújtott szolgáltatásokkal, akik a befizetett közterhekért cserébe egyre inkább elvárják, hogy az állam

- folyamatosan figyelje az igényeiket, megfelelő időben megfelelő döntéseket hozzon, melyeket pontosan és figyelmesen hajt végre;
- törődjön velük, figyeljen arra, hogy ne terhelje őket adminisztratív feladatokkal, ne rabolja idejüket;
- nyújtson hatékonyabb tájékoztatást, szélesítse a közérdekű adatok, információk, állami nyilvántartások és adatbázisok nyilvánosságát, tegye lehetővé lekérdezésüket és elérésüket, folyamatosan bővítse a szolgáltatások körét egészen az ügyintézés szintjéig;
- váljon „átláthatóvá”, a döntések, a pénzek elosztása követhető és számon kérhető legyen; a polgárok adóbefizetéseit hatékonyan használja fel.

Az infokommunikációs eszközök térhódítása nyomán végbemenő „csendes digitális forradalom”, az információs társadalom kialakulása új fejezetet nyit a szolgáltató állam fejlődésében, soha nem látott lehetőségeket teremt az állam és a polgárok közötti kapcsolat, a közigazgatásban felgyülemlett óriási információtömeg hasznosítása terén.

Ezáltal folyamatossá és gyorsá válik az állam és a polgárok közötti, valamint a közigazgatáson belüli kapcsolattartás. Lehetőség nyílik a közvetlen véleménynyilvánításra, megbízhatóbbá, biztonságosabbá és költséghatékonyabbá válik az ügyintézés.

A közigazgatás működése érdekében létrehozott alapnyilvántartások (pl. vállalkozások regiszterei, népesség-nyilvántartás, ingatlan-nyilvántartás, digitális állami alaptérképek) a gazdasági folyamatokat meghatározó adatokat tartalmazzak. Fontos információk szolgálják az államháztartás tervezését és ellenőrzését (gazdasági-statisztikai adatok). Az államilag ellenőrzött, illetve támogatott területeken is nagy mennyiségben gyűlnek össze olyan adatok, amelyek széles körű ismerete segíti a gazdaság működését (pl. állami projektek, közbeszerzések, pénzügyi információk, források, a nemzetközi kapcsolatokban keletkező, üzletileg is fontos információk stb.). A szolgáltató állam a közszolgáltatók (víz, gáz, elektromos áram stb.) számára is lehetőséget teremthet az ügyfelekkel való elektronikus kapcsolattartásra.

Az információs társadalom új kihívások elé is állítja az országokat:

- Az állam az ország jövője szempontjából kulcsfontosságú információk és erőforrások, valamint egy stratégiai elemzésekre és döntésekre képes intézményrendszer birtokosaként kezdeményező módon tudja befolyásolni az információs társadalom kialakulásának feltételeit.
- Az államnak magának is élnie kell a legkorszerűbb, bevált információtechnológiai eszközök és rendszerek alkalmazásával, hogy magas szinten, a polgárok egyre növekvő elvárásai szerint, mind hatékonyabban felelhessen meg funkcióinak.
- Saját működésének „informatizálásával” az állam az egyik úttörője lehet annak, hogy a kényelmesebb, olcsóbb megoldások tömegesen váljanak közkinccsé, hogy tevékenysége átláthatóbb és egyszerűbb legyen.

Az információs kihívás felerősíti és felgyorsítja azt a folyamatot, amelynek során az államok szerepfelfogása gyökeresen átalakul. Hagyományos feladatai mellett az állam törekszik az állampolgári és a regionális esélyegyenlőség biztosítására, valamint a hazai vállalkozások támogatására a nemzetközi versenyben.

## 1. Hol tart ma az elektronikus kormányzás?

Központi közigazgatásunk számítógépes ellátottsága teljesnek tekinthető, a hálózati hozzáférés aránya közel 70 százalékos, a minisztériumok döntő többsége önálló honlappal rendelkezik. Folyamatosan javulnak az olyan nagy alapadatbázisok, mint a népesség-nyilvántartás, valamint az elektronikus jog- és cégadattár. Folyamatban van a kataszteri program megvalósítása, számos digitális térkép van már használatban. Néhány kiemelt gazdasági szereplővel elindult az elektronikus adatcsere, megkezdődött az elektronikus adatgyűjtés a gazdálkodó szervezetektől, és beindultak már az első kísérleti, ún. egyablakos projektek is (pl. cégbejegyzés, egyéni vállalkozók regisztrálása). Jelentős eredmény az elektronikus dokumentumok forgalmazásához szükséges digitális aláírásról szóló törvény megszületése.

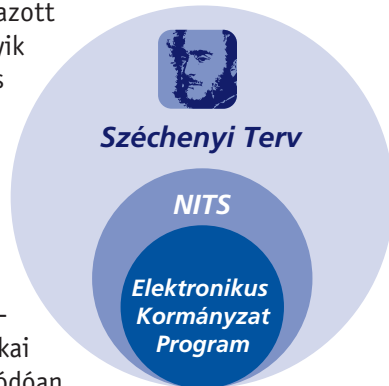
Mindeddig azonban nem volt a közigazgatási informatikának felelős gazdája. A minisztériumok, önkormányzatok, hivatalok saját elképzeléseik alapján fejlesztettek, nem támaszkodhattak egységes, központi iránymutatásra. Ennek következtében – az egyes területeken elért jelentős eredmények ellenére – „szigetrendszer” jöttek létre: különböző ügyiratkezelő és levelező programok, különálló, költséges, nem biztonságos, kis hatékonyságú ágazati hálózatok, egymáshoz kapcsolódni képtelen, átjárhatatlan nyilvánosságok. Léteznek ugyan magas színvonalú információs rendszerek, de ezek szinte kizárólag egyes ágazatokat szolgálnak ki, nem hasznosulnak összkormányzati szinten.

A polgári kormány - felismerve az információs technológiák egyre növekvő szerepét - 2000 nyarán létrehozta az Informatikai Kormánybiztosságot, amelyet a Miniszterelnöki Hivatalt vezető miniszter irányítása alá rendelt.

Ezzel a döntéssel kormányzati gazdája lett a magyar információs társadalom építésének. Elkezdődött a vonatkozó jogszabályok előkészítése, a társadalmat mozgósító programok kidolgozása. Elektronikus Kormányzat Főcsoport néven külön szervezeti egység alakult arra, hogy a kormányzati informatikai rendszerek építésével, illetve a fejlesztések koordinálásával felkészítse a központi közigazgatást a társadalom egyre növekvő igényeinek kielégítésére.

A kormánybiztosság 2000 decemberében elkészítette a kormányzat átfogó gazdaság-élénkítő programjához, a Széchenyi Tervhez kapcsolódó „Információs társadalom- és gazdaságfejlesztési programot”, amely már konkrét célokat jelölt ki a kormányzat számára, s ezekre önálló részprogramokat dolgozott ki (elektronikus kormányzat, szolgáltató állam, elektronikus demokrácia).

2001 májusában mutatkozott be az Informatikai Kormánybiztosságon készült átfogó stratégiai dokumentum, a Nemzeti Információs Társadalom Stratégia (NITS) 1.0 verziója, amely az információs társadalom építése céljából megfogalmazott feladatokat hét csoportba osztotta. Ezek egyik kiemelt fontosságú területe az Elektronikus Kormányzat megvalósítása, amelynek legfontosabb teendőit foglalja össze az Elektronikus Kormányzat Program.



Az Informatikai Kormánybiztosság központi koordinációs szerepet tölt be a közigazgatási informatika megújításában, a különböző állami intézmények önálló informatikai egységei között. Stratégiai helyzetéből adódóan rendelkezik a szükséges erőforrásokkal, folyamatosan figyelemmel kíséri a hazai közigazgatás céljait és lehetőségeit, a technológiai trendeket, a külföldi állami szervek informatikai fejlesztési példáit, elemzéseket, tanulmányokat készít, azaz egyfajta technológiai tudásközpontként üzemel. A kormánybiztosság állapítja meg azokat az irányokat, amelyeket követve a kormányzati informatikai fejlesztéseket a leghatékonyabban lehet a magyar polgárok szolgálatába állítani. Az ezekkel összhangban lévő intézményi programokat anyagi és adminisztratív eszközökkel támogatja, az egységes rendszernek ellentmondó tervek végrehajtását, jogszabályi felhatalmazásaival élve, indokolt esetben korlátozza.

A kormánybiztosság feladata tehát kettős: az intézményi projektek figyelemmel kísérése a stratégiai irányoknak való megfelelés szempontjából, valamint a közigazgatás egészét szolgáló informatikai fejlesztések megvalósítása. Eszköze a koordináció, az intézményekkel történő aktív kapcsolattartás, a célok és lehetőségek folyamatos egyeztetése.



A kormánybiztosságnak a feladatok végrehajtása során a hatékonyság és a takarékoság szempontjai mellett a következő tényezőkre kell kiemelt figyelmet fordítania:

- A magyar közigazgatás kiszolgálóképességének növelése az ország általános versenyképessége szempontjából is meghatározó.
- Magyarország várható EU-csatlakozása megköveteli a szükséges információs rendszerek meglétét és összekapcsolhatóságát a csatlakozás időpontjára.
- Fokozott figyelmet kell fordítani a társadalom különböző rétegei, csoportjai közötti digitális szakadék kialakulásának megelőzésére, illetve a már létrejött különbségek csökkentésére.



## **2. Az elektronikus kormányzás jövője**

Felgyorsult világunkban mindannyian egyre elfoglaltabbak vagyunk, egyre kevesebb az időnk és a türelmünk adminisztratív ügyeink intézésére. Megszoktuk, hogy bizonyos információkat egyetlen telefonnal megszerezhetünk. Ahol az új, korszerű elektronikus megoldások segítséget nyújtanak életünk szervezésében, és megfizethető módon rendelkezésre állnak, igénybe kívánjuk venni azokat.

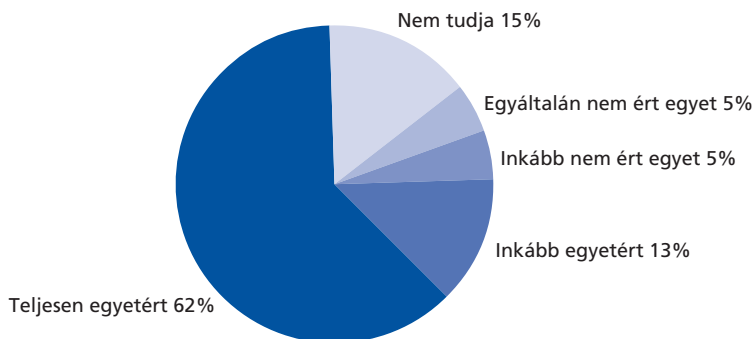
Mivel a szükséges eszközök gyakorlatilag már elérhetőek, a vállalkozások jelentős része már most, a lakosság nagy része pedig rövidesen képessé válhat arra, hogy a közigazgatással elektronikus úton tartson kapcsolatot, és ügyeit az interneten keresztül intézze. A jövő elektronikus kormányzásának célja a papírmentes ügyvitel, ami azt jelenti, hogy a kormányzat és a közigazgatás munkáját digitális rendszerek szervezik, a minisztériumok, a hivatalok és az önkormányzatok, valamint azok adatbázisai szabályozott és ellenőrzött módon kommunikálnak egymással, és minden közigazgatási intézmény ugyanazokból az adatforrásokból nyeri közös adatait.

A közigazgatás hatósági funkciói megmaradnak, de az ügyintézés hatékonyabb, eredményesebb és a polgárok számára összehasonlíthatatlanul kényelmesebb lesz. A teljesen digitalizált alapnyilvántartások közműszerűen, azaz olyan magától értetődő természetességgel szolgáltatnak információt, mint amilyen természetes ma már a vezetékes víz vagy az elektromos áram. A tervezett „intelligens igazolványok” lehetővé teszik, hogy akár otthonról, akár a munkahelyről, akár a közösségi hozzáférési helyekről bárki biztonságosan elérhesse a kormányzati rendszereket, és egy „lapocska” helyettesítse féltucatnyi, különböző funkciójú személyes dokumentumunkat.



A felmérések szerint már most, az alaprendszerek bevezetése előtt is a polgárok túlnyomó többsége hisz abban, hogy a számítógép és az internet elterjedése az ügyintézés megkönnyítéséhez is vezet.

***A számítógép és az internet elterjedése jelentősen megkönnyíti a hivatalos ügyek intézését***



*Forrás: A Miniszterelnöki Hivatal Informatikai Kormánybiztossága által készítettetett közvélemény-kutatás (2001. április-május)*

Az elektronikus kormányzat szolgáltatásainak igénybevételével a polgár és a közigazgatás kommunikációjában gyökeres változás következik majd be.

- Egyszerűbbé, gyorsabbá, olcsóbbá válik az ügyintézés. A hosszú, idegölő sorban állások nagy része kiváltható, kevesebb munkaidő vész el rosszul megszervezett hivatalokban, sokszor értelmetlen papírvadászatra.
- A jelenleg főként munkaidőben történő ügyintézés lehetősége jelentősen kitérül, azaz a hét bármely napján, a nap bármely órájában lehetővé válik a közigazgatási szervezetekkel való kapcsolattartás.
- A bürokrácia útvesztői helyett a polgárok átlátható, jól megszervezett és ezáltal közérthetővé is tett rendszerekkel találkozhatnak, így a közömbösség helyét mindinkább a közös érdekek felismeréséből fakadó együttműködési szándék veszi át.
- Az így kialakuló bizalmat tovább mélyíti majd annak a felismerése, hogy az adók jó helyre vándorolnak: az intézmények hatékonysága, az ügyintézők felkészültsége a gazdaság számára is jobb működési feltételeket teremt, és a közérzetet is javítja.
- Az állammal való kapcsolattartás úgy épül be a hétköznapi életbe, úgy válik észrevétlenné és megszokottá, mint ahogy a mindennapi tevékenység során a barátokkal való levelezés, a praktikus információk internetes keresése, miközben a személyiségi jogok sértetlensége, a személyi adatok biztonsága változatlan marad.

Az elektronikus, non-stop ügyintézés és kommunikáció kiteljesedésével párhuzamosan tehermentesülnek a hagyományos ügyintézés fórumai is, hiszen sokan már saját otthonukból, az interneten, illetve kiegészítő nyilvános elérési pontokon (pl. kioszkok, Sulinet, telefonos információs központok) keresztül fogják intézni ügyeiket.



A közigazgatást és a polgárt összekapcsoló megoldások színvonalát elsősorban az határozza meg, hogy a közigazgatás belső rendszereit milyen mértékben sikerül összehangolni, mekkora hatékonyságnövekedés érhető el a háttérrendszerek működtetése terén, milyenek lesznek a felhasználói felületek, mennyire lesznek képzettek a tisztviselők. Az elektronikus kormányzat irányába tett lépésekről szóló hírek még hosszú ideig javarészt a közigazgatás rendszerein belül megvalósított fejlesztésekről fognak szólni.

Az elektronikus kormányzat hosszabb távon új lehetőségeket nyithat meg az elektronikus demokrácia alkalmazásai előtt. Állampolgári fórumok, különböző közvélemény-kutatások már jelenleg is szervezhetőek, ám csak az internethasználat, az információs kultúra és az információs rendszerek folyamatos terjedésével válik lehetővé az elektronikus szavazás.

*„Terveink és cselekedeteink középpontjában a polgárok Magyarországnak jövőképe áll.”  
Kormányprogram, 1998.*

## 1. A fejlesztés kiindulópontjai

Az Elektronikus Kormányzat Programnak olyan fejlesztésekre kell javaslatot tennie, amelyek eredményeként érezhető minőségi javulás következik be a polgárok életében. Ennek megfelelően a közigazgatást olyan irányba kell fejleszteni, amely működési hatékonyságának javításával szolgáltatási színvonalának jelentős javulásához vezet. Az Elektronikus Kormányzat Program középpontjában a polgár áll.



A polgárok és az üzleti szervezetek gyors és pontos kiszolgálásához, a közigazgatás működési hatékonyságának növeléséhez az informatikai rendszerek helyes használata nyújt megoldást. A közigazgatásnak fel kell vennie a gazdaság gyorsuló ritmusát, és az üzleti világban természetes módon egyszerre kell minőséget és megbízhatóságot nyújtania.

Ezeknek a követelményeknek akkor tud a közigazgatás megfelelni, ha hatékonyan alkalmazza az infokommunikációs eszközöket, és tudatosan igyekszik megfelelni a polgárok igényeinek.

A modern információs eszközök használata újabb és újabb ismeretek elsajátítását követeli meg az azokat alkalmazó ügyintézőktől, ezért kiemelt hangsúlyt kell fektetni a köztisztviselők informatikai és információkezelési képzésére.

A modern infokommunikációs eszközök és az ezeket alkalmazni képes köztisztviselők megjelenésével egyre nagyobb szerepet kapnak a kormányzati információs rendszerek. A jelentősebb kormányzati nyilvántartások már napjainkban is kizárólag elektronikus formában állnak rendelkezésre. Ezért az egyre nagyobb jelentőséggel bíró, az ország működőképességének szempontjából kulcsfontosságú információs rendszerek biztonságára fokozott figyelmet kell fordítani, azokat óvni kell az illetéktelen behatolásoktól és katasztrófáktól, garantálni kell folyamatos működési képességüket.

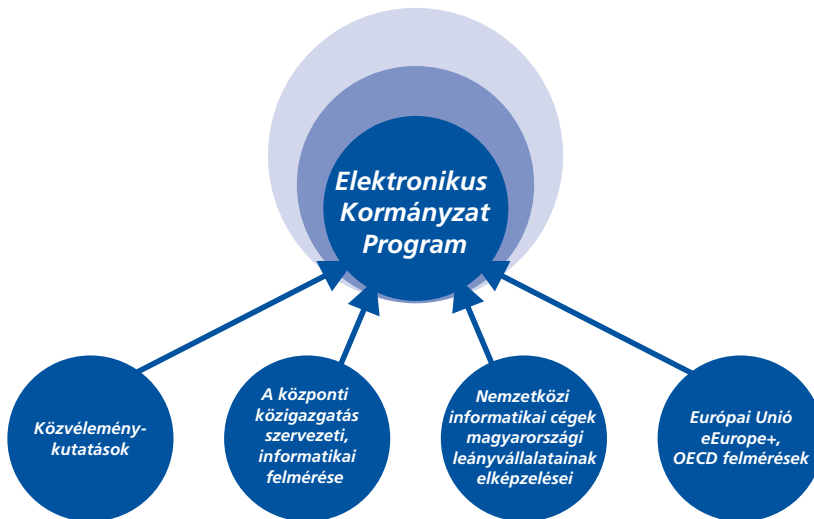
Az elektronikus kormányzat kialakítása során számtalan jogalkotási feladatot, informatikai fejlesztést és szervezeti átalakítást kell elvégezni. A projekteket a kockázatok minimalizálása érdekében olyan lépésekre kell bontani, amelyek belátható időn belül felhasználható eredményre vezetnek, a kitűzött cél megközelítése pedig folyamatosan ellenőrizhető. A fejlesztések során mindvégig fenn kell tartani az informatikai rendszerek fejlettségének és biztonságának, valamint a köztisztviselők képzettségének egyensúlyát.

A fenti célok elérése érdekében a teljes közigazgatásra kiterjedő összehangolt fejlesztési tervet kell kidolgozni. A Miniszterelnöki Hivatal Informatikai Kormánybiztossága pályázatokkal ösztönzi a közhivatalokat az elektronikus szolgáltatások beindítására. A pályázatokkal a kormánybiztosság szakmai és pénzügyi támogatási lehetőséget biztosít olyan hivatalok számára, amelyek az ügyintézés gyorsítása és kényelmesebbé tétele érdekében kívánnak megalapozott informatikai fejlesztésekbe kezdeni.

A polgári kormány célja az önkormányzatok és a központi közigazgatás együttműködésének javítása is. Az infokommunikációs eszközök térhódítása, az információs társadalom kialakulása az eddiginél lényegesen kedvezőbb feltételeket teremt a központi közigazgatás és az önkormányzatok szolgáltató tevékenységének összehangolásához. Az ezzel kapcsolatos tervekkel a NITS külön fejezete foglalkozik.

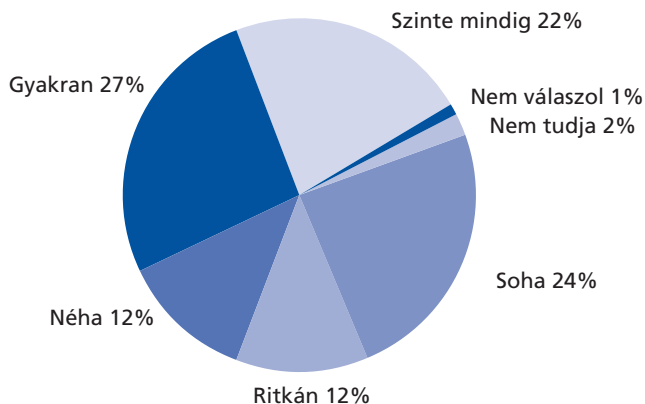
## 2. A programot megalapozó kutatások és felmérések

A program kialakításakor, illetve a feladatok kijelölésekor a kormánybiztosság azon kutatások, elemzések eredményeire épített, amelyek a társadalmi fogadókészség, a lakossági igények feltérképezése érdekében készültek. A lakossági közvélemény-kutatások mellett a kormánybiztosság széleskörű felmérést végzett a központi közigazgatás szervezeti, informatikai helyzetéről, a vezető nemzetközi informatikai cégek magyarországi leányvállalatainak elképzeléseiről. A dokumentum az Európai Unió elemzéseit, irányelveit, ajánlásait, valamint az OECD és egyéb nemzetközi szervezetek e tárgyban végzett felméréseit is felhasználta.



A közvélemény-kutatások rámutattak arra, hogy a polgárok közel kétharmada elégedetlen a hatósági ügyintézés hatékonyságával.

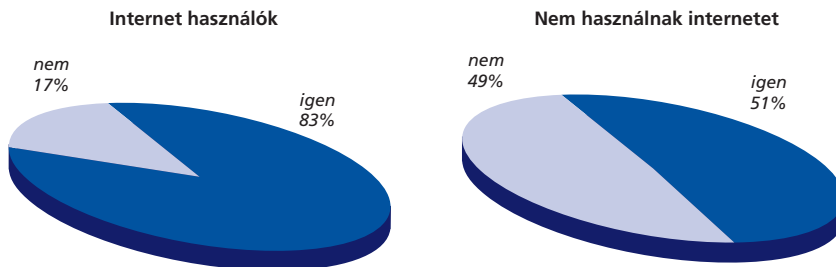
**„Hivatalos - államigazgatással, önkormányzattal kapcsolatos - ügyei intézése során milyen gyakran szokott bosszúságot okozni Önnek a túlzott bürokrácia, a lassú ügyintézés?”**



*Forrás: A Miniszterelnöki Hivatal Informatikai Kormánybiztossága által készítettett telefonos közvélemény-kutatás (2001. április-május)*

A kutatásokból derült ki az is, hogy az elektronikus ügyintézés iránti igény az internetet nem használók táborában is igen jelentős.

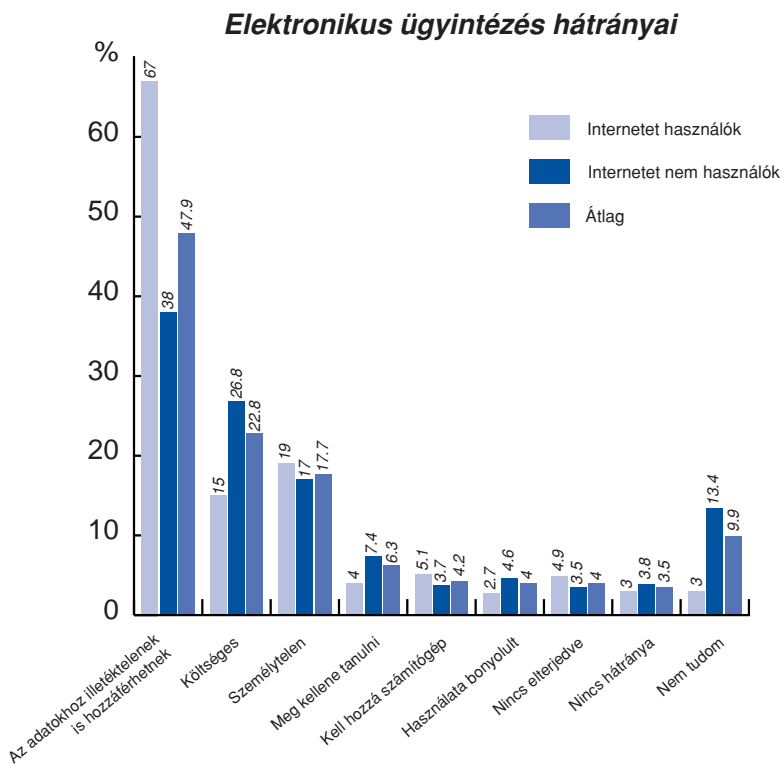
**Ön használná-e az elektronikus ügyintéztést?**



*Forrás: A Miniszterelnöki Hivatal Informatikai Kormánybiztossága által készítettett közvélemény-kutatás (2001. április-május)*

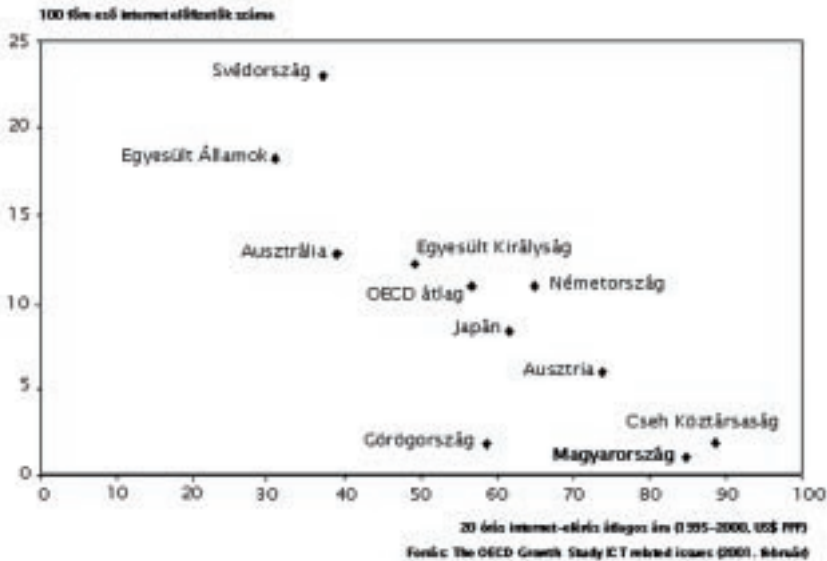


A felmérések kiemelt figyelmet szenteltek annak megállapítására, hogy mit tart a közvélemény az elektronikus ügyintézés legnagyobb veszélyeinek, hátrányainak.



Forrás: A Miniszterelnöki Hivatal Informatikai Kormánybiztossága által készítettett közvélemény-kutatás (2001. április-május)

A kutatások alapján megállapítható, hogy az elektronikus ügyintézés egyik legnagyobb akadálya anyagi természetű (ti. a magas kommunikációs költségek visszatartó erőt jelentenek). Ezt az OECD felmérései is alátámasztják. Az alábbi ábra az internet-előfizetők számának és a havi 20 órás internetezés költségének összefüggéseit mutatja az egyes országokban.



A megkérdezett multinacionális cégek arról nyilatkoztak, hogy nemzetközi tapasztalataik alapján, a magyarországi viszonyokat figyelembe véve, hogyan látják a hazai elektronikus kormányzat helyzetét, milyen stratégiát és konkrét intézkedéseket tartanak célszerűnek. Összességében megállapítható, hogy a cégek elképzelései egyeznek a kormányzat irányvonalával.

Az elektronikus kormányzat szolgáltatásainak fejlődését a megkérdezettek olyan skálán képzelik el, amelynek kezdőpontjában a hagyományos, végpontjában az elektronikus kormányzat van. A fejlődés kezdetén nagy hangsúlyt kap a statikus információk szolgáltatása. A folyamatos fejlesztéssel és főképpen a háttér folyamatok megszervezésével a szolgáltatás eltolódik az interaktivitás felé, majd megkezdődik az ügyintézés elektronikus leképezése.

### **3. A program célkitűzései**

A hatékony, szolgáltató állam megteremtéséhez az Elektronikus Kormányzat Program a két kitűzött cél és az ezek eléréséhez szükséges alapok szerint tizenegy feladat köré szervezi a közigazgatás informatikai fejlesztéseit.

**Polgárbarát  
ügyintézés**

**Hatékonyabb  
hivatali munka**

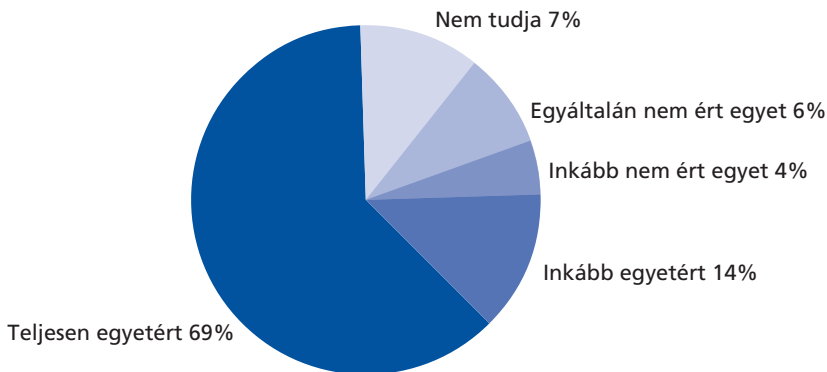
**A szükséges alapok megteremtése**

#### **3.1. Polgárbarát ügyintézés, hiteles információszolgáltatás**

Az ország polgárai egy év alatt megközelítően 18 millió órát töltenek ügyintézással. Noha a korábbiakhoz képest több ügytípus esetében vált zökkenőmentesebbé a hatósági ügyintézés (pl. a javuló megítélésű útlevélkiadásoknál), jócskán maradt még bosszúságforrás. A leghosszabb várakozási időt a gépjármű-ügyintéзések igénylik, az anyakönyvekért és állásinformációkért utazunk a legtöbbit. Bonyolultsága miatt a GYES jelenti a legnagyobb terhet, és az építési engedélyek kiadása vezeti a „lassú és körülményes” ügyek listáját. Ügyeink közel 70 százalékát még mindig személyesen intézzük, és ezeket előszeretettel egészítjük ki telefonos megoldásokkal (ezzel a lehetőséggel a lakosság több mint 86 százaléka él).

A kedvező változásokban bizakodva a megkérdezettek több mint 60 százaléka elvárja, hogy legyen módja elektronikusan intézni az ügyeit.

***A hivatalos ügyek intézésében a jövőben egyre nagyobb teret nyerne majd az automatizált megoldások***



*Forrás: A Miniszterelnöki Hivatal Informatikai Kormánybiztossága által készítettetett közvélemény-kutatás (2001. április-május)*

***3.1.1. Az elektronikus ügyintézés lehetőségének megteremtése***

A közigazgatásnak a modern technológiák kínálta lehetőségeket kihasználva újabb és újabb felhasználói felületeket kell biztosítania. A polgár és a közigazgatás közötti elektronikus ügyintézés lehetőségének megteremtése érdekében

- ki kell alakítani a központi közigazgatás elektronikus "iránytűjeként" szolgáló kormányzati internet-kaput, a Kormányzati Portált, amely kiindulópontként szolgál az elektronikus ügyintézési helyek és közérdekű információk megtalálásához;
- a közigazgatási szervek információs rendszereit folyamatosan át kell alakítani oly módon, hogy azok képesek legyenek szolgáltatásokat nyújtani az interneten, közvetlenül a Kormányzati Portálon, mobil eszközökön, kioszkokon és nyilvános elérési pontokon (pl. Sulinet iskolái, teleházak) keresztül is;
- ösztönözni kell a területi közigazgatás szerveit hasonló internetes szolgáltatások beindítására. (Ez szerepel a NITS elektronikus önkormányzatokról szóló programjában.)

### **3.1.2. Az ügyintézés hagyományos módjainak javítása**

Az elektronikus ügyintézési lehetőségek kialakításával párhuzamosan növelni kell a hagyományos ügyintézés hatékonyságát, hiszen azoknak a száma, akik nem tudnak élni az újszerű szolgáltatások által kínált lehetőségekkel, még hosszú ideig meghaladja az azokat igénybe vevőket. Az Informatikai Kormánybiztosság által végeztetett közvélemény-kutatások is azt mutatják, hogy a lakosság jelentős része – az elektronikus megoldásokkal párhuzamosan – továbbra is szükségesnek tartja a hagyományos ügyintézés lehetőségeinek fenntartását, illetve bővítését. Az ügyintézés hagyományos módjait elsősorban az ügyfelek kiszolgálási sebességének növelésével, ezáltal a sorban állás csökkentésével kell hatékonyabbá tenni. Ez a folyamatok újraszervezésével, valamint a belső információáramlás és az ügyintézők képzettségének javításával valósítható meg. A Kormányzati Portálon keresztül megszerezhető információkat más módon is elérhetővé kell tenni, például telefonos ügyfélszolgálatok és megfelelő módon terített kiadványok segítségével.

### **3.1.3. A kormányzati munka elektronikus ügyintézési lehetőségeinek megteremtése**

Egy-egy minisztériumban évente 20-50 ezer irat keletkezik, amely átlagosan 2-5 nap alatt jut el a küldőtől a címzetthez. Ezek az iratok elektronikus dokumentumként néhány másodperc alatt megérkeznek rendeltetési helyükre.

A további ügyintézés meggyorsításához minden eljárásfajtnál meg kell teremteni az elektronikus feldolgozás lehetőségét. Ehhez ki kell alakítani az államigazgatási eljárások elektronizálásának közös feltételeit:



- Ki kell dolgozni az elektronikus kormányzati ügyiratkezelés szabványait.
- El kell érni, hogy az elektronikus dokumentumok joghatálya és elfogadottsága a papíralapúakéhoz hasonló legyen, biztosítva azok hitelességét. Ennek érdekében létre kell hozni az elektronikus aláírásról szóló törvénynek megfelelő kormányzati hitelesítő infrastruktúrát.
- Ahol lehetséges, az ügymenetet leegyszerűsítő azonosítási és hitelesítési folyamatokat intelligens kártyák alkalmazásával kell támogatni.

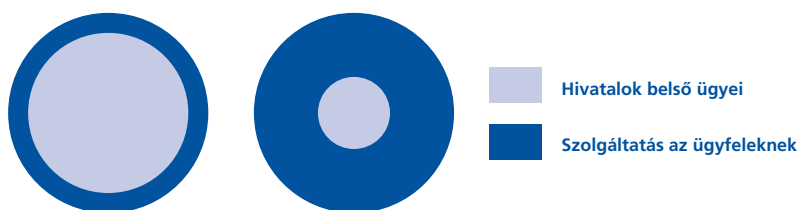
### 3.1.4. Az állami nyilvántartások ésszerűsítése

A jelenleg gazdaságtalanul szervezett és nem kellően összehangolt nyilvántartásokat fel kell váltani jól karbantartott, hatékony, közműszerűen szolgáltató központi nyilvántartásokkal, amelyek képesek kiszolgálni a különböző közigazgatási információs rendszereket. Ennek érdekében

- fel kell mérni, majd folyamatosan nyilván kell tartani az állami adatvagyonot,
- a központi nyilvántartásokat képessé kell tenni más ágazatok információs rendszereinek kiszolgálására,
- meg kell szüntetni minden párhuzamos adatgyűjtést és nyilvántartást,
- ki kell alakítani az állami alapnyilvántartások racionalizálásának tervét,
- a szükséges mértékben módosítani kell az adatvédelmi törvényt és el kell készíteni végrehajtási utasítását.

## 3.2. Hatékonyabb hivatali munka

Az állam irányításának színvonala elsősorban azoknak a döntéseknek a minőségétől függ, amelyeket a kormányzati vezetők részére a köztisztviselők készítenek elő. Az egyre értékesebb köztisztviselői kar számára tehát olyan információs rendszereket kell rendelkezésre bocsátani, amelyek segítségével munkájuk megalapozottabbá, hatékonyabbá és gyorsabbá válhat. A helyes döntések meghozatala azonban önmagában nem elég, ezek megfelelő végrehajtását is biztosítani kell.



*Mennyi energiát kötnek le a különböző típusú ügyek a hivatalokban ma, illetve a jövőben?*

### ***3.2.1. Az ügyintézők információellátásának javítása***

Az információs kor társadalma egyre magasabb színvonalú szolgáltatást vár a közigazgatástól, miközben annak környezete egyre bonyolultabbá válik. Ezzel a kihívással csak úgy birkózhat meg a kormányzat, ha az érdemi munkát végző ügyintézők számára korszerű eszközöket biztosít munkájuk ellátásához. Olyan kormányzati tudásközpontot kell építeni, amely segítséget nyújt a köztisztviselőknek a munkájukhoz szükséges információk elérésében.



### ***3.2.2. Az informatikai fejlesztések ésszerűsítése***

Az informatikai fejlesztések során minden esetben figyelembe kell venni az üzemeltetési és beszerzési költségek, valamint az elérhető haszon viszonyát is. A jövőben kizárólag olyan fejlesztéseket szabad engedélyezni, amelyek hatására a szolgáltatás minősége növekszik, illetve a feladat ellátásának költségei csökkennek. A következő fejlesztési irányok követendők:

- Ahol lehet, az üzemeltetési költségek csökkentése érdekében át kell térni a központosított üzemeltetett alkalmazások használatára.
- Ki kell alakítani a központi címtárakat az alkalmazásonként külön-külön vezetett nyilvántartások helyett.
- A távközlési költségek csökkentése érdekében ösztönözni kell az alternatív megoldások használatát (pl. internet alapú hangtovábbítás).
- Az EU Bizottság ajánlása szerint figyelembe kell venni és ki kell használni a szabadszoftver-kezdemenyezésben rejlő lehetőségeket.

### ***3.2.3. A funkcionális feladatok informatikai támogatása***

A közigazgatás hatékonyabb működése érdekében a hivatalok alaptevékenységének támogatása mellett szükséges a funkcionális szervezetek munkájának informatikai eszközökkel való segítése. A gazdaságos működtetés érdekében meg kell vizsgálni a központi, integrált funkcionális rendszerek (személyügy, pénzügy, bérszámfejtés) bevezethetőségét a közigazgatásban.

### **3.3. A szükséges alapok megteremtése**

#### **3.3.1. A szolgáltatások alapjául szolgáló infrastruktúra megteremtése**

Az elektronikus kormányzat informatikai rendszerei olyan nagy átviteli képességű, megbízható és gyors infrastruktúrát, valamint infrastrukturálisnak számító alapszolgáltatásokat igényelnek, amelyeknél pusztán a költséghatékonyság szempontjából is a központi megvalósítás választása indokolt. A közigazgatásban jelenleg számtalan különálló kommunikációs hálózat üzemel. Teljesítményük és biztonsági szintjük változó, fenntartásuk pedig rendkívül költséges. Ahogyan egy ország fellendüléséhez nélkülözhetetlen a megfelelő út- és vasúthálózat, a modern közigazgatás megteremtéséhez nagyteljesítményű kommunikációs hálózat kiépítése szükséges.





### ***3.3.2. A kormányzati informatikai rendszerek biztonságának növelése***

A modern közigazgatásnak fokozott figyelmet kell fordítania a működéséhez alapvető fontosságú információs rendszerek védelmére. Ennek megfelelően

- meg kell határozni a közigazgatás számára kulcsfontosságú adatok és folyamatok körét,
- biztosítani kell a munkafolyamatok zavartalan működésének feltételeit,
- biztosítani kell az alapnyilvántartások katasztrófatűrő tárolását és biztonságát mentését,
- ki kell alakítani az informatikai rendszerek sajátosságait is figyelembe vevő biztonsági és titokvédelmi irányelveket.

### ***3.3.3. A köztisztviselők képzése***

A közigazgatásban alkalmazott informatikai rendszerek hatékony működéséhez olyan köztisztviselői kar szükséges, amely képes kihasználni a rendszerek által nyújtott lehetőségeket. A köztisztviselők jelentős része olyan feladatokat lát el, amely igényli az információk hatékony feldolgozását és alkalmazható tudássá alakítását. Éppen ezért a közigazgatásban dolgozókat nem csak a rendszerek alkalmazására kell felkészíteni, hanem arra is, hogy milyen módon használhatják a rendelkezésükre bocsátott technológiát saját tudásuk rendszerezésére, illetve hogyan gyarapíthatják ismereteiket például az internet segítségével. Ennek érdekében fel kell mérni a köztisztviselők informatikai írástudásának helyzetét, és hosszútávú, átfogó oktatási-képzési koncepciót kell kidolgozni. El kell érni, hogy a köztisztviselők ne csak képesek, de készek is legyenek élni az informatika vívmányaival.

### ***3.3.4. Az informatikai rendszereket üzemeltető professzionális szervezetek kialakítása***

Az elektronikus kormányzat informatikai rendszereinek üzemeltetése olyan szervezeteket igényel, amelyek képesek biztosítani a feladatok elvégzéséhez szükséges magas szintű szaktudást.

Az Elektronikus Kormányzat Program 3. fejezetében deklarált céloknak és kategóriáknak megfelelő olyan közigazgatási informatikai fejlesztések kerültek a 2001. júliusi tervbe, amelyek megvalósításával kapcsolatban

- már korábban is születtek szakmai-politikai döntések,
- megfelelő előkészítő munka (tanulmányok, elemzések, felmérések) áll mögöttük,
- megvalósításuk már részben megkezdődött vagy hamarosan elindul,
- a program olyan fázisban van, hogy határidők rendelkezhetőek hozzá.

Az Informatikai Kormánybiztosság nagy gondot fordít az akciótervben nem szereplő feladatok előkészítésére is, és amint egy program kielégíti a fenti négy kritériumot, azonnal beépül a folyamatosan frissülő akciótervbe.

	Fejlesztés	A fejlesztés célja	Megjelenés ideje		
			2001. II. félév	2002. I. félév	2002. II. félév
Barátságosabb, kényelmesebb ügyintézés	<b>Kormányzati Portál</b> Miniszterelnöki Hivatal	Az elektronikus ügyintézés alapjainak megteremtése. Heti hét napon, napi 24 órában üzemelő, internet alapú tájékoztató és ügyintéző rendszer kiépítése.	●		
	<b>Okmányirodák modernizálása</b> Belügyminisztérium	Az okmányirodák szolgáltatási színvonalának bővítése.	→		
	<b>Választási információs rendszer</b> Belügyminisztérium	Az országgyűlési, önkormányzati és országos kisebbségi választási események informatikai projektje.		●	
	<b>Nyugdíjbiztosítási információs szolgálat</b> Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság	Olyan interneten és telefonon elérhető információs rendszer kiépítése, amely tájékoztatást ad a polgárok nyugdíjbiztosítással kapcsolatos kérdéseire. Segítségével információkat kaphatunk nyugdíjbiztosításunk egyenlegéről.	●		
	<b>Munkaügyi információs rendszer</b> Országos Munkaerőszolgálat	Olyan internet alapú információs rendszer kiépítése, amely határainkon túl nyúlva komplex európai munkaerő-piaci szolgáltatásokat képes nyújtani mind a munkavállalók, mind a munkáltatók részére.			●
	<b>Széchenyi Terv pályázatait kezelő információs rendszer</b> Gazdasági Minisztérium	Az átlátható államigazgatás felé vezető lépésként olyan információs rendszer kiépítése, amely lehetővé teszi a pályázatok értékelési és elbírálási folyamatának a pályázók általi nyomon követését az interneten keresztül.	●		

	Fejlesztés	A fejlesztés célja	Megjelenés ideje		
			2001. II. félév	2002. I. félév	2002. II. félév
Barátságosabb, kényelmesebb ügyintézés	<b>Nemzeti Audiovizuális Archívum</b> <small>Nemzeti Kulturális Örökség Minisztériuma</small>	Nemzeti kultúránk, hagyományaink fennmaradása és elérhetővé tétele érdekében interneten elérhető elektronikus archívum készítése a múzeumok kulturális kincseiről.		●	
	<b>Elektronikus Céginformációs Rendszer</b> <small>Igazságügyi Minisztérium</small>	A cégnyilvántartással történő hiteles elektronikus adatcserre megvalósításának kísérleti projektje.		●	
	<b>Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrző rendszer</b> <small>Belügyminisztérium</small>	A biztosítókkal, önkormányzatokkal és a Belügyminisztériummal együttműködve olyan nyilvántartási rendszer kiépítése, amelynek segítségével kiszűrhetőek a kötelező felelősségbiztosítással nem rendelkező gépjárművek.	→		
	<b>Írisz-Sulinet program</b> <small>Oktatási Minisztérium</small>	Folytatódik az Írisz-Sulinet program fejlesztése, folyamatosan bővítve a Sulinetbe bekezdett iskolák számát. Folyamatosan bővül az Írisz oktatási információs rendszer szolgáltatási palettája.	→		
	<b>Sportlétesítmények egységes beléptető rendszere</b> <small>Ifjúsági és Sportminisztérium</small>	Olyan információs rendszer fejlesztése, amely egységes beléptetést tesz lehetővé az ország sportlétesítményeibe, gátolva többek között a futball-huliganizmus terjedését.			●
	<b>112 - ügyeleti integráció</b> <small>Belügyminisztérium</small>	A mentők, a tűzoltóság, a rendőrség és a polgárőrség értesítési rendszerének integrálása, fejlesztése.		●	
	<b>Egészségügyi kísérleti intelligens kártya</b> <small>Pénzügyminisztérium Egészségügyi Minisztérium Országos Egészségbiztosítási Pénztár APEH Minisztérelnöki Hivatal</small>	A kísérleti projekt a társadalombiztosítási intelligens azonosító kártya bevezetésének lehetőségeit és a rendszer nyújtotta előnyöket vizsgálja.		●	
	<b>Magyar Igazolvány nyilvántartási rendszer</b> <small>Belügyminisztérium</small>	A státustörvény kapcsán kiépül a magyar közigazgatás első tisztán elektronikus ügyfélszolgálati rendszere. A határon túli magyar szervezetek elektronikus úton küldhetik igazolásaikat a magyar közigazgatás felé. A rendszer kiépítését az elektronikus aláírásról szóló törvény teszi lehetővé.		●	
<b>Diákhitel információs rendszer</b> <small>Oktatási Minisztérium</small>	A diákhitelek nyilvántartására alkalmas információs rendszer, amelynek célja a kölcsönök nyilvántartása, adatok gyűjtése a konstrukció hatékonyságának vizsgálatához.	●			

	Fejlesztés	A fejlesztés célja	Megjelenés ideje		
			2001. II. félév	2002. I. félév	2002. II. félév
Barátságosabb, kényelmesebb ügyintézés	<b>Magyarország internetes megjelenése</b> <small>Magyar Turizmus Rt.</small>	A turizmus fejlesztése érdekében olyan internetes honlap készül, amelynek célja az ország bemutatása a hazánkba látogatni szándékozók számára.		●	
	<b>Egységes idegenrendészeti nyilvántartás</b> <small>Belügyminisztérium</small>	Az Európai Unióhoz történő várható csatlakozásunk után az európai polgárok bizonyos jogokat szereznek Magyarországon, amely szükségessé teszi egy EU-konform idegenrendészeti nyilvántartás bevezetését.			●
	<b>Kormányzati tudásbázis</b> <small>Miniszterelnöki Hivatal</small>	A köztisztviselők információellátásának javítása érdekében olyan információs rendszer létrehozása, amely segíti őket a feladataik ellátásában, a munkájukhoz szükséges információk megszerzésében. Az információs rendszerben hírek, szabályzatok, ügyiratminták, címnyilvántartás stb. szerepelnek majd.		●	
	<b>Schengeni információs rendszer</b> <small>Belügyminisztérium</small>	Az Európai Unióhoz történő csatlakozás feltételeként szereplő schengeni egyezmény betartásához szükséges határregisztrációs rendszer fejlesztése.			●
	<b>Parlamenti információs rendszer</b> <small>Országgyűlés Hivatala</small>	A parlamenti képviselők munkáját segítő információs rendszer továbbfejlesztése.	→		
	<b>Elektronikus iratkezelés</b> <small>Miniszterelnöki Hivatal</small>	A kormányzati munka hatékonyságának növelése érdekében az iratok összkormányzati szintű szabványos elektronikus nyilvántartásának kialakítása, majd az elektronikus iratvábbbitás kiépítése.		●	
	<b>Statisztikai adattárház</b> <small>Központi Statisztikai Hivatal</small>	Olyan statisztikai adattárház építése, amely lehetővé teszi a Központi Statisztikai Hivatal adatvagyonának a jelenleginél lényegesen magasabb szintű hasznosítását, ezáltal segítve a megalapozottabb kormányzati döntések meghozatalát, valamint a polgárok információellátását.			●
	<b>Területi információs rendszer</b> <small>Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium Központi Statisztikai Hivatal</small>	Komplex információs rendszer, amely területi eloszlás szerint képes statisztikai adatok szolgáltatására. Segítségével a területfejlesztési döntések megalapozása válhat hatékonyabbá mind a kormányzati, mind az üzleti döntéshozók számára.	→		
	<b>Bűnügyi ügyfeldolgozó rendszer</b> <small>Országos Rendőr-főkapitányság</small>	A bűnügyi információk központi feldolgozására alkalmas rendszer továbbfejlesztése az információk rendőrsőkig történő eljuttatására.			●
	<b>EU-konform fegyver-nyilvántartás</b> <small>Országos Rendőr-főkapitányság</small>	Hiteles adat- és információcserre megteremtése a rendőrség lőfegyver-nyilvántartása, valamint a gyártó és kereskedő vállalkozások között.			●
<b>Állami adatvagyon nyilvántartása</b> <small>Miniszterelnöki Hivatal</small>	A köztulajdonban lévő adatforrások feltérképezése és nyilvántartása a jobb hasznosulás érdekében. Az így keletkezett információ és a hozzá tartozó fogalmak bárki számára elérhetővé tétele az interneten keresztül. A nyilvántartás alapjául szolgáló információs rendszer (KIKERES) feltöltése.	→			

	Fejlesztés	A fejlesztés célja	Majelenés ideje		
			2001. II. félév	2002. I. félév	2002. II. félév
Hatékonyabb hivatali munka	<b>Központi illetmény-számfejtés</b> <small>Pénzügyminisztérium</small>	Egységes közigazgatási illetmény-számfejtő rendszer bevezetése, amelynek köszönhetően jelentősen csökkenthetőek a kis közszolgálati szervezetek számfejtési költségei. A rendszer pontos és naprakész adatok szolgáltatására lesz képes a közalkalmazotti bér-költségekről.		●	
	<b>Szolgáltatások elszámolórendszere</b> <small>Országos Egészségbiztosítási Pénztár</small>	Természetbeni szolgáltatások elszámolórendszere, amely segíti a hivatalokat az ilyen ellátásokkal történő visszaélések kiszűrésében.			●
	<b>Elektronikus hitelesítési infrastruktúra</b> <small>Miniszterelnöki Hivatal</small>	Az elektronikus dokumentumkezelés és az elektronikus kormányzati rendszerek elterjedése érdekében ki kell építeni a kormányzatban dolgozó ügyintézők elektronikus azonosítási rendszerét.		●	
	<b>Intelligens szolgáltatási kártya</b> <small>Belügyminisztérium Miniszterelnöki Hivatal</small>	A köztisztviselők elektronikus igazolványokkal történő ellátása, amelyekkel a különböző kormányzati információs rendszerekben, illetve a kormányzati hitelesítő központban azonosíthatják magukat.		●	
	<b>Elektronikus statisztikai adatgyűjtés</b> <small>Központi Statisztikai Hivatal</small>	A statisztikai adatgyűjtés hatékonyságának, pontosságának és költségtakarékosságának érdekében a statisztikai adatszolgáltatók és a Központi Statisztikai Hivatal közötti elektronikus adatcsere megvalósítása.			●
	<b>Agrár ágazat integrált irányítási és ellenőrzési rendszere</b> <small>Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium</small>	Az Európai Unió által az agrár ágazat részére nyújtott pénzbeli hozzájárulások felhasználásának ellenőrzését és elosztását szolgáló információs rendszer kialakítása. A rendszer megléte EU követelmény.			●
A szükséges alapok megteremtése	<b>Egységes Kormányzati Gerinchálózat</b> <small>Miniszterelnöki Hivatal</small>	Az elektronikus kormányzati rendszerek alapjául szolgáló nagysebességű, központilag üzemeltetett adatátviteli hálózat kialakítása a jelenlegi, sok esetben elavult és lassú, drágán üzemeltetett intézményi hálózatok leváltására.	●		
	<b>Elektronikus oktatási rendszer</b> <small>Miniszterelnöki Hivatal</small>	Olyan elektronikus oktatási rendszerek bevezetése, amelyek segítségével a köztisztviselők bárholonnan, bármikor fejleszthetik közszolgálati és szakmai ismereteiket.	●		
	<b>Informatikai biztonsági felülvizsgálat</b> <small>Belügyminisztérium</small>	Az informatika térhódításának következtében fokozottan kell ügyelni az elektronikus formában létező dokumentumok bizalmosságának megőrzésére. Ennek érdekében biztonsági felülvizsgálat és új informatikai biztonsági szabályzatok készülnek.		●	
	<b>Katasztrófatűrő biztonsági háttértároló</b> <small>Belügyminisztérium Miniszterelnöki Hivatal</small>	A kormányzati munka folytonosságát és az alapnyilvántartások rendelkezésre állásának katasztrófa esetén történő biztosítását szolgáló védett információs tartalékrendszer kialakítása.		●	